

Allegato 6 Manuale Organizzativo Aziendale - Politica per la Qualità

La SMART SKILLS CENTER AGENZIA PER IL LAVORO promuove la ricerca del lavoro, favorendo una concezione del mercato e delle sue regole in grado di comprendere e rispettare la persona in ogni suo aspetto, dimensione e/o momento della vita.

La SMART SKILLS CENTER AGENZIA PER IL LAVORO promuove i servizi al lavoro che hanno la finalità di accompagnare nella ricerca di un lavoro e nel miglioramento della propria professionalità chi cerca occupazione o chi è a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

La SMART SKILLS CENTER AGENZIA PER IL LAVORO, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, vuole garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Servizio previsti (Cogenti, del Lavoratore, dell'azienda cliente);
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
 - ✓ la Politica per la Qualità;
 - ✓ gli Obiettivi Annuali;
 - ✓ i Risultati degli audit;
 - ✓ l'Analisi dei Dati riguardanti:
 - ✓ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente (azienda);
 - ✓ la Conformità ai requisiti del servizio;
 - ✓ le Caratteristiche e l'andamento dei processi;
 - ✓ le Azioni Correttive e di Miglioramento;
 - ✓ i Riesami della Direzione.

A tale scopo la SMART SKILLS CENTER AGENZIA PER IL LAVORO si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati ad assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - ✓ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'azienda;
 - ✓ gli Obiettivi Annuali per la Qualità per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Il Responsabile per la Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Corridonia, lì 31.07.25

La Direzione
Silvio Broglia